

Regulamin Zwiedzania Muzeum

Regulamin zwiedzania Żydowskiego Muzeum Galicja w Krakowie

I. Postanowienia ogólne

1. Muzeum jest czynne codziennie w godzinach 11.00-18.00. Godziny otwarcia muzeum mogą doraźnie ulegać zmianom, o czym Muzeum poinformuje na stronie www oraz poprzez ogłoszenie w siedzibie. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Muzeum, wysokości opłat dostępne są na stronie internetowej www.galicjajewishmuseum.org/ lub w kasie Muzeum.
2. Muzeum określa dopuszczalną maksymalną ilość osób w poszczególnych przestrzeniach dostępnych dla zwiedzających, a w szczególności w Budynku A (z wyodrębnieniem Stałej wystawy, tymczasowej i Sali edukacyjnej) oraz Budynku B (z wyodrębnieniem Holu i Sali Konferencyjnej).
3. Wykupienie biletu wstępu stanowi akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie. Muzeum może zdecydować o czasowym zawieszeniu możliwości grupowego zwiedzania Muzeum oraz korzystania z usług dodatkowych w tym oprowadzania.
4. Ostatnie wejście na wystawy w Muzeum odbywa się na pół godziny przed ich zamknięciem.
5. Podstawą wejścia na ekspozycję stałą i wystawy czasowe jest posiadanie ważnego biletu wstępu.

II. Czasowe zalecenia sanitarne

1. Recepcja Muzeum kieruje ruchem zwiedzających, którzy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania jego zaleceń. Dotyczy to w szczególności kolejności i ilości wejść do przestrzeni Muzeum, kierunku zwiedzania, korzystania z wejść i wyjść.
2. Wszystkie osoby wchodzące do Muzeum mają obowiązek zdezynfekować ręce (rękawiczki) udostępnionym płynem odkażającym, znajdującym się w dozownikach w strefie wejścia do Muzeum.
3. Zwiedzający mogą zostać poddani badaniu temperatury. W razie podwyższonej temperatury pracownik recepcji może odmówić sprzedaży biletu wstępu i prosić o opuszczenie Muzeum
4. W trakcie zakupu biletu przy kasie może przebywać jedna osoba.
5. W trakcie przebywania na terenie i w pomieszczeniach Muzeum obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa (maseczki, chusty, przyłbice). Zaleca się używania rękawiczek ochronnych.
6. Osoby oczekujące na wejście do Muzeum oraz osoby zwiedzające przestrzeń Muzeum zobowiązane są do zachowania dystansu min. 2 metrów od innych osób.
7. Występuje ograniczenie maksymalnej liczby Zwiedzających mogących równocześnie przebywać w Muzeum, przy założeniu 15m² powierzchni ma 1 osobę.
8. Zalecamy zwiedzanie indywidualne, zwiedzanie grupowe zalecane w grupach maksymalnie pięcioosobowych – z zachowaniem wymaganego odstępu 2 metrów.
9. Obowiązuje zwiedzanie trasy w ruchu jednokierunkowym zgodnie z oznaczeniem poziomym.
10. Kawiarnia Muzeum serwuje napoje i zimne przekąski zgodnie z wymaganiami sanitarnymi.
11. Zawieszono czasową możliwość korzystania z samoobsługowych szafek depozytowych o wymiarach 48 x 37 x 48 cm (długość, szerokość, wysokość), szatni i kąpielicy zabaw dla dzieci.

III. Zasady zwiedzania

1. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

2. Na terenie Muzeum, w tym podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń wydawanych przez recepcję, obsługę Muzeum, opiekunów ekspozycji i pracowników Muzeum.
3. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
4. W Muzeum działa system monitoringu wizyjnego, rejestrujący zwiedzających. Zabrania się zasłaniania twarzy w trakcie przebywania na terenie Muzeum z zastrzeżeniem §2 ust. 5.
5. Ze względów bezpieczeństwa zwiedzający mogą zostać poddani kontroli przy pomocy elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. W szczególnych sytuacjach zwiedzający mogą zostać poproszeni o okazanie zawartości deponowanego bagażu.
6. Na czas zwiedzania ekspozycji zwiedzający powinien zdeponować okrycie wierzchnie i bagaż, w szczególności walizki, plecaki, torby, parasole w szatni Muzeum. Z uwagi na wymogi sanitarne działalność szatni może być czasowo wyłączona.
7. Na terenie Muzeum i ekspozycji stałej lub czasowej obowiązują następujące zakazy
 - 1) bezwzględny zakaz: dotykania eksponatów i elementów architektury ekspozycyjnej z wyjątkiem tych oznaczonych odpowiednim symbolem graficznym,
 - 4) wnoszenia i spożywania jedzenia lub napojów, a także palenia tytoniu i e-papierosów,
 - 5) wnoszenia przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu,
 - 6) wchodzenia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
 - 7) używania instrumentów muzycznych i odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego,
 - 8) głośnego zachowania, biegania, ślizgania po posadzce.
8. Zgody Dyrektora Muzeum wymaga:
 - 1) prowadzenie na terenie Muzeum działalności gospodarczej, w tym akwizycji,
 - 2) organizowanie na terenie Muzeum zgromadzeń, akcji reklamowych, sesji fotograficznych,
 - 3) prezentowanie na terenie Muzeum transparentów, symboli i emblematów,
 - 4) wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii w celach innych niż do użytku własnego.

IV. Pozostałe postanowienia

1. Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu lub elementów architektury ekspozycyjnej skutkuje koniecznością spisania protokołu.
2. Muzeum stosuje w formie znaków słowno-graficznych informacje o wrażliwych treściach niektórych wystaw. Informacje takie zamieszczane są w pobliżu kasy Muzeum oraz na ekspozycji.